

ALMAT AG
 Notlicht + Notstrom
 Neustadtstrasse 1
 8317 Tagelswangen
 +41 52 355 33 55
 info@almat.ch
 www.almat.ch

RMA-Bedingungen

Retouren können nur nach Rücksprache mit einem Mitarbeitenden der ALMAT AG entgegengenommen werden. Die Ware muss originalverpackt und in unbeschädigtem Zustand innerhalb von 180 Tagen nach Lieferdatum retourniert werden. Erfolgt die Rücklieferung 6 Monate nach Lieferdatum entfällt jeglicher Anspruch.

Die Rücklieferung muss frei Haus erfolgen (DAP). Gemäss unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen AGB (siehe www.almat.ch) werden für Austesten, Einlagern und administrative Aufgaben der Retouren mindestens 20% des Bruttopreises in Rechnung gestellt. Verschmutzung und Defekte werden separat verrechnet. Sonderartikel/-anfertigungen sind von jeglicher Rücknahme ausgeschlossen.

Das RMA-Retouren-Formular muss vollständig ausgefüllt sowie unterschrieben werden und zusammen mit einer Kopie des Lieferscheins oder der Rechnung der Retourware beizulegen.

Für Rücksendungen ohne oder mit einem unvollständigen RMA-Formular verrechnet die ALMAT AG eine Bearbeitungsgebühr von CHF 30.00. In der Regel kontaktiert ALMAT AG den Besteller zwecks Einholung der fehlenden Angaben.

Gutschrifthöhe bei einer Frist von:					
Bewertungskriterien:	bis 60 Tage	61 - 90 Tage	91 - 120 Tage	121 - 180 Tage	über 180 Tage
In Ordnung: originalverpackt	80 %	70 %	60 %	50 %	0 %
Nicht in Ordnung: Nicht originalverpackt, schmutzig, staubig	50 %	40 %	30 %	20 %	0 %
Beschädigung: Lackschäden, Kratzer, techn. Defekte	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Unvollständig: gebraucht, abgenutzt, Teile fehlen	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Spezialanfertigungen: durch ALMAT AG	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Spez. gekaufte Waren: von Lieferanten	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

Auf der Rückseite finden Sie das RMA-Formular.

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus und legen Sie es unterschrieben zusammen mit einer Kopie des Lieferscheins oder der Rechnung der Retourware bei.

ALMAT AG
 Notlicht + Notstrom
 Neustadtstrasse 1
 8317 Tagelswangen
 +41 52 355 33 55
 info@almat.ch
 www.almat.ch

RMA-Formular

RMA-Nummer:
 wird durch ALMAT AG ausgefüllt

Kundendaten

ALMAT Auftragsnummer:	Firma:
Kontaktperson:	Strasse:
Telefon:	PLZ / Ort:
E-Mail:	Telefon:

Angaben des Rücksendeartikels:

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Menge	Lieferschein- / Rechnung Nr.	Rückgabegrund	Zustand der Ware

Zutreffendes bitte oben eintragen

Rückgabegrund

- | | |
|--------------------------------|---------------------------------|
| A Ware defekt | D Rücksendung Muster |
| B Ware falsch bestellt | E Ware nicht bestellt |
| C Ware zu viel bestellt | F Falsche Ware geliefert |

Zustand der Ware

- | |
|-------------------------------------------------------------------------------|
| 1 Ungeöffnet und originalverpackt |
| 2 Verpackung geöffnet, originalverpackt und in unbeschädigtem Zustand |
| 3 Verpackung geöffnet, originalverpackt jedoch nicht alles vollständig |

Datum und Unterschrift Kunde

Mit der Unterschrift werden die ALMAT AGB und die RMA-Bedingungen anerkannt

Ort, Datum Unterschrift

Wird durch die ALMAT AG ausgefüllt

- Gutschrift
- Garantie
- Reparatur
- Ware in Ordnung
- Ware defekt/nicht in Ordnung
- Vorabtausch
- Ware unvollständig

Ort, Datum Unterschrift